



REPARATURBEGLEITSCHIN ENDVERBRAUCHER

Bitte senden Sie die Ware nur mit diesem Rücksendeschein zurück. Retouren ohne Rücksendeschein können nicht bearbeitet werden.

Liegt eine Reklamation im Rahmen der Gewährleistungspflicht vor, ist dies beim Verkäufer des Produkts (Händler) zu reklamieren. Bitte senden Sie in diesem Fall das Modell inkl. einer Kopie Ihres Kaufbeleges ausschließlich über den Verkäufer ein. Bei direktem Einsenden des Modells an BRAWA besteht kein Anspruch auf Gewährleistung. Wenn der Kauf im BRAWA Werksverkauf getätigt wurde, legen Sie bitte eine Rechnungskopie bei.

Generell erstellen wir Ihnen für Reparaturen ab 60,00 EUR einen Kostenvoranschlag. Dieser muss innerhalb von 14 Tagen bestätigt werden, anderenfalls wird der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet.

Abgaben und Abholungen von Reparaturen außerhalb der Gewährleistungspflicht sind von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 12:00 Uhr an unserer Zentrale in Remshalden (Eingang Verwaltung, Uferstr. 26) möglich. Bitte beachten Sie, dass Abgaben ohne ausgefüllten Reparaturbegleitschein nicht angenommen werden können.

Kundendaten

| | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Nachname | Straße / Hausnummer | Kundennummer (falls vorhanden) |
| Vorname | PLZ / Ort | Land |
| Telefonnummer (für Rückfragen) | E-Mail-Adresse (für Rückfragen) | |

Angaben zum Produkt

| | | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
| Artikelnummer | Produktbezeichnung | Kaufdatum |
| Sie fahren analog digital | Verbauter Decodertyp / Hersteller | Derzeitige Decoderadresse |
| Verwendete Digitalzentrale | Retoure per Versand (zzgl. Versandkosten) | Abholung |

Fehlerbeschreibung (Pflichtfeld: Die Bearbeitung ist nur mit einer Fehlerangabe möglich!)

| | |
|------------|--------------|
| Ort, Datum | Unterschrift |
|------------|--------------|

Senden Sie das ausreichend frankierte Paket mit dem ausgefüllten Reparaturbegleitschein an folgende Adresse:

BRAWA Artur Braun Modellspielwarenfabrik GmbH & Co. KG
Reparaturservice
Uferstraße 24-30
73630 Remshalden
Deutschland

Unfreie Pakete werden von unserer Warenannahme nicht angenommen.